

УТВЕРЖДАЮ
Директор Общества с
ограниченной ответственностью
«ИНДИНА-ХОУМ»

В.Б. Солофин

01 апреля 2020 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Указом Президента Республики Беларусь 23 октября 2019 г. № 394 «О предоставлении и привлечении займов» и иными нормативно правовыми актами Республики Беларусь, и направлены на определение деятельности ломбарда по предоставлению микрозаймов физическим лицам.

2. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и их определения:

договор микрозайма- это вид договора займа, по условиям которого Заимодавец передает в собственность Заемщику денежные средства в сумме, не превышающей 15 000 базовых величин на дату заключения договора, а Заемщик обязуется возвратить Заимодавцу такую же сумму денежных средств и уплатить проценты за пользование средствами (далее - договор);

микрозаем- сумма денежных средств не превышающая 15 000 базовых величин на одного Заемщика на день заключения договора микрозайма, предоставляемая Заимодавцем Заемщику;

заемщик- физическое лицо, достигшее 18 лет, получающий по договору микрозайма денежную сумму, которую он обязуется вернуть в установленный срок с уплатой процентов;

заимодавец- ломбард, зарегистрированный за Обществом с ограниченной ответственностью «Индина-хоум» в лице директора или товароведа ломбарда, предоставляющий микрозаймы физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования;

льготный срок - составляет тридцать календарных дней, в течение которых Заимодавец, в случае невозврата суммы микрозайма Заемщиком, не вправе удовлетворить свои требования из стоимости заложенного имущества. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем наступления обязательства по возврату микрозайма, указанному в залоговом билете и договоре микрозайма;

годовая процентная ставка - это полная стоимость, которую заемщик уплачивают ломбарду за пользование заемными средствами в течение определенного периода, в данном случае календарного года. Она выражается в процентном эквиваленте.

невостребованное имущество- имущество, предоставленное для обеспечения исполнения обязательства по договору микрозайма, которое по истечению льготного срока, не востребовано Заемщиком;

определенная сумма оценки заложенного имущества- сумма денежных средств, установленная сторонами на заложенное имущество в соответствии с его рыночной стоимостью;

досье Заемщика – сведения и документы о Заемщике и заключенном с ним договоре микрозайма, формируемые Заимодавцем, с целью дальнейшего направления в Национальный банк Республики Беларусь;

положительная история Заемщика - сведения, которые характеризуют Заемщика с положительной стороны (обязательства исполнялись своевременно и в полном объеме) по заключенным договорам микрозайма;

отрицательная история Заемщика - сведения, которые характеризуют Заемщика с отрицательной стороны (непогашение, несвоевременное погашение микрозайма, предоставлении недостоверных сведений и т.д.) по заключенным договорам микрозайма;

постоянный Клиент - физическое лицо, неоднократно (пять и более раз) обращавшееся в ломбард Общества с ограниченной ответственностью «Индина-хоум» и заключавшее договор микрозайма.

3. Микрозаймы предоставляются в ломбарде, зарегистрированном за Обществом с ограниченной ответственностью «Индина-хоум».

4. Договоры микрозайма от Общества с ограниченной ответственностью «Индина-хоум» заключают и подписывают директор либо товаровед ломбарда.

5. Ломбард Общества с ограниченной ответственностью «Индина-хоум» предоставляет микрозаймы в соответствии с настоящими Правилами.

ГЛАВА 2

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

6. Заимодавец обязан до предоставления микрозайма предоставлять лицам, заинтересованным в получении микрозайма, а также Заемщикам, полную и достоверную информации в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, а также в порядке, установленном Национальным банком, полную и достоверную информацию, включающую:

- условия договора микрозайма, возможность и порядок изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и (или) заемщика, а также порядок предоставления микрозайма;
- права и обязанности, связанные с получением микрозайма;
- размер получаемых заимодавцем с заемщика процентов в зависимости от срока пользования микрозаймом (дневной (месячной) процентной ставки) и в годовом исчислении (годовой процентной ставки) (при взимании процентов);
- сумму причитающихся заимодавцу процентов и порядок ее определения (при взимании процентов);
- перечень и размер платежей, связанных с нарушением условий договора микрозайма;

- порядок досрочного возврата микрозайма по инициативе заемщика.
7. При заключении договора микрозайма с предоставлением микрофинансовой организацией и (или) третьими лицами дополнительных платных услуг потребитель услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, вправе согласиться или отказаться от оказания ему дополнительных платных услуг в целях заключения договора микрозайма, в том числе от оказания таких услуг посредством заключения иных договоров с микрофинансовой организацией и (или) третьими лицами.
8. В случае отказа Заемщика, от оказания ему дополнительных платных услуг, указанных в пункте 7 настоящего пункта, микрофинансовая организация обязана предложить микрозаем, идентичный по сумме и сроку.
9. При отсутствии предусмотренного в пункте 7 настоящего пункта предварительного согласия потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, условия договора микрозайма о предоставлении микрофинансовой организацией и (или) третьими лицами дополнительных платных услуг считаются ничтожными.
10. Микрозайм предоставляется физическим лицам, достигшим 18 лет.
11. Микрозайм выдается под залог драгоценных металлов и драгоценных камней, бытовой техники и электроники (далее - имущество), согласно перечню - Приложению 1 к настоящим Правилам.
12. Производится оценка платежеспособности лица, заинтересованного в получении микрозайма. Основным критерием при оценке платежеспособности является стоимость имущества предоставляемого в залог при заключении договора.
13. В договоре микрозайма делается запись об ознакомлении с условиями предоставления микрозайма и настоящими Правилами, которая удостоверяется подписью Заемщика.

ГЛАВА 3

ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

14. Для заключения договора Заемщик обязан предъявить документ удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство и д.р.) либо его копию, заверенную в установленном законодательством порядке.
15. Заимодавец вправе запросить дополнительную информацию, сведения и документы по своему усмотрению, необходимые для заключения договора микрозайма.

ГЛАВА 4

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

16. Договор микрозайма заключается между Заимодавцем и Заемщиком в письменной форме и подписывается:
- Заимодавцем - ломбард, зарегистрированный за Обществом с ограниченной ответственностью «Индина-хоум» в лице Директора или товароведа;
 - Заемщиком - физическое лицо, достигший 18 летнего возраста, предоставивший все необходимые документы и дополнительную информацию, в соответствии с п. 14 и 15 необходимую для заключения договора микрозайма и предоставивший имущество в залог согласно п. 30 настоящих Правил.
17. Договор микрозайма считается заключенным с момента подписанием сторонами договора микрозайма.
- Сумма предоставляемого микрозайма определяется в соответствии с п. 29. настоящих Правил.

18. Сумма микрозайма выдается Заимодавцем из кассы ломбарда.
19. Заимодавец отказывается в предоставлении микрозайма в следующих случаях:
- непредставления документов, установленных п. 14 и 15 настоящих Правил;
 - в случае несогласия Заемщика на использования личных данных при формировании досье Заемщика;
 - в случае несогласия Заемщика на предоставление данных Заемщика в Национальный банк для формирования кредитной истории;
 - в иных случаях, определяемых Заимодавцем.
20. Не допускается включение в договор микрозайма условий:
- о взимании Заимодавцем с заемщика повышенных процентов за пользование микрозаймом в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по договору микрозайма;
 - о взимании Заимодавцем с заемщика каких-либо дополнительных платежей (комиссионных и иных) за пользование микрозаймом;
 - уплате процентов в день предоставления денежных средств (заключения договора микрозайма), за исключением случая, когда день предоставления микрозайма совпадает с днем его возврата;
 - об увеличении Заимодавцем в одностороннем порядке размера получаемых заимодавцем с заемщика процентов в зависимости от срока пользования микрозаймом (дневной (месячной) процентной ставки), в годовом исчислении (годовой процентной ставки), размера неустойки (штрафа, пеней) по договору и (или) об изменении срока действия договора;
 - о применении к заемщику неустойки (штрафа, пеней) за досрочный возврат микрозайма (части микрозайма).
21. Сумма неустойки (штрафа, пеней) по договору микрозайма не может превышать половину суммы микрозайма, предоставленного Заимодавцем Заемщику.
22. Сумма причитающихся Заимодавцу процентов, взимаемых по договору микрозайма, не может превышать двукратной суммы микрозайма, предоставленного Заимодавцем.
23. Сумма обязательств заемщика перед Заимодавцем включает сумму предоставленного микрозайма, сумму процентов за пользование микрозаймом, исчисляемую за период фактического его использования в соответствии с размером процентной ставки по микрозайму, установленным договором микрозайма, если договором не предусмотрен более короткий (льготный) период, и сумму неустойки (штрафа, пеней) по договору микрозайма.
24. Периодом фактического пользования микрозаймом считается период с даты предоставления микрозайма до даты его возврата включительно или реализации Заимодавцем в установленном законодательством порядке движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, которым обеспечено исполнение обязательств по договору микрозайма.

ГЛАВА 5

СРОК ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

25. Договор микрозайма заключается на срок, согласованный сторонами.
26. Договор может быть пролонгирован, на срок согласованный сторонами, путем подписания дополнительного соглашения, при условии полной оплаты процентов по договору, если иное не будет установлено соглашением сторон.
27. Договор микрозайма может быть изменен, дополнен, расторгнут по соглашению сторон, путем подписания сторонами дополнительного соглашения.

28. В случае изменения, дополнения, досрочного расторжения договора микрозайма Заемщик обязан предоставить Заимодавцу документ, удостоверяющий личность (паспорт) его копию, заверенную в установленном законодательством порядке либо иной документ в соответствии с законодательством Республики Беларусь, дающий право на представление интересов в Заемщика ломбарде и по распоряжение заложенным имуществом, а так же залоговый билет.

ГЛАВА 6

СУММА МИКРОЗАЙМА И ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ

29. Сумма микрозайма, которая может быть предоставлена Заемщику, определяется заимодавцем в зависимости от вида и качества закладываемых изделий, от срока пользования микрозаймом, от того, выполнял ли Заемщик свои обязательства по предыдущим договорам с ломбардом, и от ожидаемой цены реализации вещи в случае ее невостребования.

Сумма микрозайма(микрозаймов), предоставляемая ломбардами Обществом с ограниченной ответственностью «Индина-хоум» не может быть менее 20 белорусских рублей 00 копеек и не более 15000 базовых величин на дату заключения договора микрозайма.

Не допускается предоставление Заимодавцем Заемщику микрозайма (микрозаймов), если общая сумма обязательств Заемщика перед Заимодавцем по договорам микрозаймов при предоставлении такого микрозайма (микрозаймов) превысит 15 000 базовых величин на день заключения договора микрозайма.

30. Сумма микрозайма согласовывается с Заемщиком. Если Заемщик не согласен с суммой микрозайма, предлагаемой Заимодавцем, договор микрозайма не заключается.

31. Если иное не предусмотрено законодательством или договором микрозайма, Заимодавец имеет право на получение с Заемщика процентов на сумму микрозайма. Размер процентной ставки по договорам микрозайма устанавливается Приказом руководителя Общества с ограниченной ответственностью «Индина-хоум» и находится в ломбарде в доступном для ознакомления месте.

В ломбарде Общества с ограниченной ответственностью «Индина-хоум» для некоторых категорий граждан могут устанавливаться специальные тарифные планы, согласно Приказам руководителя Общества с ограниченной ответственностью «Индина-хоум», размещаемым в доступном для ознакомления месте.

32. Размер получаемых Заимодавцем с Заемщика процентов по микрозайму рассчитывается в следующем порядке:

Сумма процентов = сумма микрозайма * процент по договору * количество дней микрозайма/100

33. Сумма микрозайма, обеспеченная залогом бытовой техникой и электроникой, драгоценными металлами и драгоценными камнями, предоставляется Заемщику не более оценочной стоимости залогового имущества. Сумма микрозайма превышающую оценочную сумму залога, может быть предоставлена только по согласованию директора ломбарда.

34. Годовая процентная ставка определяется путем умножения процентов, установленных договором микрозайма на фактическое количество дней в году.

35. По договору микрозайма могут быть установлены следующие предельные процентные ставки:

	Размер процентной ставки за день пользования	Процентная ставка в годовом исчислении
минимальный размер процентной ставки	0.4%	146,4%
максимальный размер процентной ставки	2.5%	915%

36. Периодом фактического пользования микрозаймом считается период с даты предоставления микрозайма до даты его возврата включительно или реализации коммерческой микрофинансовой организацией в установленном законодательством порядке движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, которым обеспечено исполнение обязательств по договору микрозайма.

37. При несвоевременном (ранее даты, указанной в залоговом билете) исполнении обязательств по возврату микрозайма, Заимодавец не взыскивает штрафных санкций с Заемщика. Иные штрафные санкции взыскиваются в соответствии с договором.

ГЛАВА 7 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЛОГОМ ИМУЩЕСТВА

38. Исполнение обязательств по договору микрозайма обеспечивается залогом драгоценных металлов и драгоценных камней, бытовой техники и электроники, согласно перечню - Приложению 1 к настоящим Правилам.

39. Если иное не предусмотрено договором, залог обеспечивает требование Заимодавца в том объеме, какой оно имеет к моменту удовлетворения, в частности проценты, возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением, расходов Заимодавца на содержание заложенной вещи и расходов по взысканию.

40. Договор о залоге имущества в ломбарде оформляется выдачей ломбардом залогового билета.

В залоговом билете указывается предмет залога и его стоимость, существо, размер и срок исполнения обязательства, обеспечиваемого залогом, а также иные условия, если обязательность их включения предусмотрена законодательством.

41. Закладываемое имущество подлежит передаче Заемщиком во владение Заимодавцу.

42. Стоимость передаваемого в залог имущества может быть равной, либо больше, либо меньше суммы микрозайма.

43. Оценка принимаемого в залог имущества из драгоценных металлов производится исходя из стоимости драгоценного металла.

Вставки, не являющиеся драгоценными камнями, не оцениваются, их масса определяется измерительными приборами либо по эталонным образцам.

В залоговом билете по согласованию с Заемщиком указываются общая масса ценностей и расчетная лигатурная масса сплава.

Вставки, находящиеся в ценностях, не извлекаются и не оцениваются.

Определение стоимости ценностей, принимаемых в залог, производится по ценам, устанавливаемым в соответствии с Инструкцией о порядке формирования цен на драгоценные металлы (кроме драгоценных металлов при осуществлении банковских операций), принимаемые в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь и отпускаемые из него, а также на драгоценные металлы в изделиях и ломе, скупаемые у физических лиц (кроме купли-продажи банковскими и небанковскими кредитно-финансовыми организациями драгоценных металлов в виде мерных слитков и монет у физических лиц), утвержденной постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 11 июля 2011 года № 54.

Оценочная стоимость драгоценных металлов определяется путем умножения чистого веса ценностей на цену, установленную Министерством финансов Республики Беларусь за грамм соответствующего изделия, действующую на дату выдачи микрозайма.

Бытовая техника и электроника оценивается по ценам сайта ONLINER.BY из расчета 1/3 от минимальной стоимости на указанных сайтах, при условиях состояния, наличия упаковки, комплектности закладываемого имущества.

44. Сумма оценки закладываемого имущества согласовывается с Заемщиком. Если Заемщик не согласен с суммой оценки, предлагаемой ломбардом, договор микрозайма не заключается.

45. Заимодавец обязан принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности заложенного имущества, в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц. Ответственность Заимодавца за утрату заложенного имущества ограничивается суммой оценки, указанной в залоговом билете.

ГЛАВА 8

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА

46. Заемщик возвращает сумму микрозайма, путем передачи наличных денежных средств Заимодавцу по месту нахождения последнего.

47. До истечения срока возврата микрозайма, Заемщик может досрочно погасить сумму микрозайма. В случае своевременного либо досрочного исполнения обязательства проценты за пользование микрозаймом должны быть погашены в день возврата суммы микрозайма. При этом начисленные проценты по договору подлежат перерасчету, согласно фактическому времени пользования Заемщика суммой микрозайма.

Микрозайм считается возвращенным в момент погашения всей задолженности по договору.

ГЛАВА 9

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

48. После исполнения Заемщиком обязательств по договору микрозайма в полном объеме, Заимодавец возвращает имущество, переданное в залог в день погашения задолженности в состоянии, в котором оно было передано ему, с учетом естественного износа. Возврат имущества оформляется отметкой в залоговом билете.

Имущество выдается при предъявлении залогового билета и паспорта либо его копии, заверенной в установленном законодательством порядке, а также иного документа установленного законодательством Республики Беларусь.

49. В случае невозвращения в установленный договором срок суммы микрозайма, обеспеченного залогом, Заимодавец вправе по истечении льготного месячного срока реализовать заложенное имущество.

Реализация имущества осуществляется в порядке определенном законодательством.

50. Если срок возврата или окончания льготного месячного срока приходится на нерабочий день ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

51. Заемщик имеет право в любой рабочий день ломбарда до окончания льготного срока (или после его окончания в случае, если имущество не реализовано ломбардом) востребовать имущество при условии оплаты всей задолженности перед Заимодавцем, возникшей из обязательств по договору.

52. Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования к заемщику, разница между вырученной от реализации суммой и размером требований (далее – разница) возвращается заемщику (залогодателю) при его письменном обращении, не позднее дня, следующего за днем обращения. При наличии разницы, в течение одного рабочего дня с даты реализации заложенного движимого имущества работник ломбарда информируют заемщика (залогодателя) о дате состоявшейся реализации, а также о порядке получения данной разницы, путем выдачи наличных денежных средств из кассы предприятия. Если разница превышает 10 процентов от суммы оценки, то информирование осуществляется путем направления заказного письма.

ГЛАВА 10

ПОРЯДОК САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ОБРАЩЕНИЯ ВЗЫСКАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА СУММА ОЦЕНКИ КОТОРОГО НЕ ПРИБЫШАЕТ 100 БАЗОВЫХ ВЕЛИЧИН

53. Переданное в залог движимое имущество (кроме изделий из драгоценных металлов), предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого не превышает 100 базовых величин, невостребованное в установленный договором микрозайма срок, по истечении льготного срока хранения самостоятельно реализуется заимодавцем.

54. Решение о самостоятельном обращении взыскания на заложенное движимое имущество, принимается лицом, уполномоченным приказом директора, путем учинения соответствующей записи на экземпляре залогового билета.

55. Реализацию, переданного в залог движимого имущества, ломбард осуществляет путем продажи любым не противоречащим законодательству способом.

56. Реализованное заложенное движимое имущество возврату коммерческой микрофинансовой организации лицом, его приобретшим, не подлежит.

57. При продаже движимого имущества, имеющего гарантийный срок, если он не истек, покупателю передаются гарантийный талон, технический паспорт или иной заменяющий его документ, подтверждающий право на использование оставшегося гарантийного срока (при наличии такого документа).

58. В случае реализации заложенного имущества, требования заимодавца к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная от реализации заложенного имущества, недостаточна для их полного удовлетворения.

59. Требования к заемщику по договору микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом движимого имущества (кроме изделий из драгоценных металлов), погашаются со дня, следующего за днем реализации переданного в залог движимого имущества, а обязательства, по которому обеспечены залогом изделий из драгоценных

металлов, погашаются со дня оплаты Министерством финансов Республики Беларусь реализованных изделий.

60. Организация вправе оставить заложенное движимое имущество за собой не ранее чем через 30 дней после даты принятия решения, указанного в части второй пункта 46 настоящих Правил, и при условии, что заложенное движимое имущество не было реализовано.

61. Принятие решения об оставлении заложенного движимого имущества за микрофинансовой организацией оформляется приказом директора.

62. Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, невостребованные залогодателями в установленный договором микрозайма срок, по истечении льготного срока хранения реализуются путем передачи в Государственное хранилище ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, в порядке, установленном Инструкцией о порядке приемки и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь 14.04.2004г. №69.

ГЛАВА 11 ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ И СВЕДЕНИЙ, ВКЛЮЧАЕМЫХ В ДОСЬЕ ЗАЕМЩИКА

63. В договоре микрозайма делаются записи о согласии Заемщика на формирование досье и предоставление необходимых сведений о Заемщике в Национальный банк Республики Беларусь для формирования кредитной истории, которые удостоверяются подписью Заемщика.

64. Заимодавец формирует досье Заемщика в целях дальнейшего направления сведений в Национальный банк Республики Беларусь, в соответствии с законодательством о кредитных историях.

65. В досье Заемщика включаются следующие сведения:

- фамилия, собственное имя, отчество;
- гражданство;
- пол;
- идентификационный номер;
- число, месяц, год рождения;
- место жительства;
- вид документа, удостоверяющего личность его серия, номер, дата выдачи.

В отношении обязательств Заемщика в досье включаются следующие сведения (если таковые имеются):

- о договоре микрозайма - номер и дата заключения договора, сумма, наименование валюты и срок возврата микрозайма, способ обеспечения исполнения обязательств по договору; сумма задолженности по микрозайму, суммы просроченных платежей по возврату микрозайма, уплате процентов за пользование им, а также даты, которым соответствуют данные сведения; дата прекращения договора;

о залоговом билете - номер и дата составления, вид залога, стоимость предмета залога; сумма и наименование валюты требований Залогодержателя, предъявленных к Залогодателю, сумма полученного Залогодержателем удовлетворения из стоимости заложенного имущества, а также даты, которым соответствуют данные сведения; дата прекращения залога;

66. В досье включается информация о всех изменениях входящих в ее состав сведений.

67. В досье заемщика включаются следующие документы: копия документа удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство и д.р.), анкета клиента и иные документы, связанные с предоставлением микрозайма.

ГЛАВА 11

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

68. Потребители услуг, оказываемых микрофинансовыми или специализированными организациями, имеют права в соответствии с законодательством, а также право на:

- получение полной и достоверной информации, указанной в пункте 6 настоящих Правил;
- правильный расчет суммы процентов, неустойки (штрафа, пеней) согласно договору микрозайма и настоящим правилам в соответствии с законодательством. В случае расхождения договора микрозайма и правил предоставления микрозаймов действует договор микрозайма;
- досрочный возврат микрозайма по собственной инициативе с перерасчетом суммы причитающихся займодавцу процентов исходя из фактического срока пользования денежными средствами (при взимании процентов). Такой возврат осуществляется путем внесения денежных средств в кассу либо перечисления на текущий (расчетный) банковский счет Займодавца;
- возмещение убытков в полном объеме в случаях порчи, утраты, приведения в негодность заложенного имущества, переданного микрофинансовой или специализированной организации.

69. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим между Займодавцем и Заемщиком, в том числе по заключенным договорам, обязательным является предъявление одной стороной другой стороне претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Данная претензия должна быть рассмотрена получившей ее стороной не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем ее получения, путем направления письменного ответа.

70. В случае направления Заемщиком, обращения в Национальный банк оно должно быть рассмотрено в соответствии с законодательством. По результатам рассмотрения обращения при наличии факта нарушения прав потребителя услуг, оказываемых Займодавцем, Национальный банк направляет Займодавцу предписание о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми или специализированными организациями, с указанием срока, в течение которого нарушение должно быть прекращено и устранены его последствия, либо принимает иные меры в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

Займодавец обязан заказным письмом информировать Национальный банк о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми или специализированными организациями, в срок, указанный в предписании.

Обращение в Национальный банк не является препятствием для обращения в суд.

ГЛАВА 12

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

71. В случае утери залогового билета по письменному заявлению заемщика и предъявлении паспорта либо его копии, заверенной в установленном

законодательством порядке выдается дубликат. За выдачу дубликата залогового билета плата не взимается.

72. Заемщик вправе передать другим лицам право погашения задолженности по договору микрозайма и право на получение имущества из ломбарда по доверенности, заверенной в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

73. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обеспеченного залогом обязательства, Заимодавцем на заложенное имущество может быть обращено взыскание.

74. Вопросы взаимоотношений Заимодавца и Заемщика, не урегулированные договором или настоящими Правилами, решаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

75. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные Заемщиком с ломбардом до внесения соответствующих изменений (дополнений).

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к
Правилам предоставления
микрозаймов

ПЕРЕЧЕНЬ ИМУЩЕСТВА ПРИНИМАЕМОГО В ЗАЛОГ

1. В ломбарде Общества с ограниченной ответственностью «Индина-хоум» микрозайм выдается под залог драгоценных металлов и драгоценных камней, бытовой техники и электроники.
2. Драгоценные металлы принимаются заимодавцем в залог, в соответствии с Инструкцией об особенностях осуществления ломбардами операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 05 декабря 2014 года № 77:
 - ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов с различными вставками и без вставок, в том числе имеющие дефекты внешнего вида (порванные цепи, браслеты, кольца, изделия, имеющие сквозные трещины, разлом, деформированные, с отсутствующими вставками и другие), а также лом таких изделий;
 - бывшие в употреблении зуботехнические изделия (зубные протезы, коронки и другое) из драгоценных металлов;
 - зубопротезные диски из драгоценных металлов, имеющие оттиски клейм (товарных знаков) завода-изготовителя или оттиски государственного пробирного клейма Республики Беларусь;
 - монеты из драгоценных металлов;
 - драгоценные металлы в мерных слитках;
 - пластины драгоценных металлов с оттисками именников ювелирных мастерских, выдаваемые в качестве остатков материала после изготовления изделий по индивидуальным заказам населения.
3. Бытовая техника и электроника:
 - мобильные телефоны;
 - планшеты;
 - ноутбуки;
 - мониторы;
 - цифровые фото и видео камеры.